

Algemene voorwaarden Isandra-speelgoed.nl

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangegane overeenkomsten en aanbiedingen van isandra-speelgoed.nl.

Het plaatsen van een bestelling houdt in dat de toepassing van deze algemene voorwaarden aanvaard wordt. Onder isandra-speelgoed.nl wordt in deze algemene voorwaarden en op de site bedoeld: VOF Isandra vuurwerk & speelgoed, KvK nummer: 51216507, BTW nr: 8231.58.561.B.01, gevestigd, Achterstraat 2a, 4054 MT Echteld.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging door isandra-speelgoed.nl aan de koper per e-mail is verzonden.

Isandra-speelgoed.nl komt uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen, een geldige overeenkomst tot stand komt.

3. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van isandra-speelgoed.nl zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten.

4. Prijzen

Alle genoemde prijzen op de website van isandra-speelgoed.nl zijn vermeld in euro's inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten.

5. Levering en levertijd

Wanneer een bestelling is geplaatst, ontvangt de koper een definitieve bevestiging per e-mail met in de bijlage de factuur. Op deze bevestiging staat het totaalbedrag van de bestelling inclusief verzendkosten en de bankgegevens van isandra-speelgoed.nl.

Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van isandra-speelgoed.nl is bijgeschreven, zal isandra-speelgoed.nl de bestelling, als het artikel op voorraad is, binnen twee werkdagen bij TNT Post afleveren voor verzending naar het door koper opgegeven afleveradres. Als het artikel besteld moet worden, zal de leveringstijd langer zijn. Wel streven we ernaar, zo snel mogelijk uw bestelling te verzenden!

De door isandra-speelgoed.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Isandra-speelgoed.nl is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

Indien de levertijd een termijn van 14 dagen overschrijdt is de koper gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Reeds geïnde bedragen zullen in dat geval binnen 7 dagen door isandra-speelgoed.nl worden teruggestort.

Indien de bestelde artikelen, door welke oorzaak dan ook zijn uitverkocht, neemt Isandra-speelgoed.nl contact met de koper op om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Koper heeft in dat geval altijd recht op teruggaaf van het betaalde bedrag.

Isandra-speelgoed.nl is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering zijn voor isandra-speelgoed.nl.

6. Verzendkosten

Isandra-speelgoed.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending via TNT Post. U kunt dit risico verzekeren door de optie verzekerde verzending te gebruiken.

Voor een pakket in Nederland tot 10 kilo betaalt de koper € 6,95 of wanneer verzekerde verzending gewenst is € 8,60.

Voor een pakket in Nederland vanaf 10 tot 30 kilo betaald de koper € 13,25 of wanneer verzekerde verzending gewenst is € 14,90.

Voor bestellingen met "brievenbusformaat" betaald de koper per artikel € 2,76. Bij 2 of meer artikelen van brievenbusformaat gaat de bestelling over in een pakket, waarvoor het tarief van € 6,95 geldt of wanneer verzekerde verzending gewenst is € 8,60.

In geval van een combinatie van brievenbusformaat en pakketformaat geldt het tarief pakket met de daarbij gehorende opties.

7. Betaling

Isandra-speelgoed.nl biedt de volgende manieren om te betalen.

Vooruitbetaling: isandra-speelgoed.nl zal het artikel leveren nadat de betaling is ontvangen. De levertijd begint op het moment dat isandra-speelgoed.nl de betaling heeft ontvangen.

iDeal: Na het plaatsen van een bestelling kiest u voor de betaalmethode iDeal. De rest volgt dan vanzelf. De betaling wordt in principe dezelfde dag nog verwerkt. Isandra-speelgoed.nl zal de bestelling leveren nadat deze betaling is ontvangen.

8. Retourzendingen

De koper is gerechtigd om binnen 7 dagen na levering zonder boete en zonder opgaaf van redenen de bestelling aan isandra-speelgoed.nl retour te sturen mits het product en verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren. Het door u betaalde bedrag zal in dat geval binnen 14 dagen gerestitueerd worden. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de artikelen in dezelfde ongeschonden staat bij isandra-speelgoed.nl moet worden afgeleverd als waarin de koper het heeft ontvangen. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kunnen wij de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken.

De kosten voor het terugzenden van een product zijn voor rekening van de koper. Isandra-speelgoed.nl accepteert geen ongefrankeerde retourzendingen.

De door isandra-speelgoed.nl gemaakte verzendkosten worden niet gecrediteerd.

De retourzending dient vooraf schriftelijk of per e-mail aan isandra-speelgoed.nl kenbaar gemaakt te worden. Dit onder vermelding van het order- of factuurnummer.

Een retourzending dient verstuurd te worden naar isandra-speelgoed.nl, Achterstraat 2a, 4054 MT Echteld o.v.v. het order- of factuurnummer.

Isandra-speelgoed.nl behoudt zich het recht om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

Isandra-speelgoed.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade- diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of product ontstaat. Zorg daarom voor een verzendbewijs van het postkantoor zodat het mogelijk is om de retourzending na te zoeken.

9. Garantie en aansprakelijkheid

Voor alle door isandra-spielgoed.nl geleverde producten is fabrieksgarantie van toepassing.

Alle producten in het assortiment van isandra-spielgoed.nl voldoen aan de strenge eisen waaraan de artikelen moeten voldoen. De aansprakelijkheid berust echter altijd bij de fabrikant. Isandra-spielgoed.nl sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit.

Isandra-spielgoed.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending via TNT Post. U kunt dit risico verzekeren tegen meerprijs. Wilt u hier gebruik van maken kiest dan de optie verzekerd verzenden.

Er kan geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen: Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd, er veranderingen zijn aangebracht, onoordeelkundig gebruik of schade.

10. Klachten en gebreken

Indien u niet tevreden bent over de levering, dan vernemen wij dit graag z.s.m. per e-mail, of per post, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering. Isandra-spielgoed.nl zal ieder klacht serieus in behandeling nemen en hierop binnen 24 uur een reactie geven.

De koper heeft dan ook de verplichting om onmiddellijk na ontvangst van de bestelling, de aankoop te onderzoeken of deze voldoet aan de overeenkomst. Is dit niet het geval, stel ons dan z.s.m. per e-mail op de hoogte.

Voor retourzendingen zie artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

11. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft isandra-spielgoed.nl in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk, dan wel via de mail mee te delen en zulks zonder dat isandra-spielgoed.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan isandra-spielgoed.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder vallen onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoornissen, energiestoringen, storingen in het communicatienetwerk of het niet of niet tijdig leveren van toeleveranciers.

12. Persoonsgegevens

De door u verstrekte gegevens zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld.

13. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

Op alle overeenkomsten tussen isandra-spielgoed.nl en koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14. Eigendomsvoorbehoud

Isandra-spielgoed.nl blijft volledig eigenaar van een door haar verkocht product tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan.